

Všeobecné poisťné podmienky havarijného poistenia strojov VPP PPHS 14

Havarijné poistenie strojov, ktoré uzaviera Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332, (ďalej len „poisťovateľ“), sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poisťnými podmienkami havarijného poistenia strojov VPP PPHS 14 (ďalej len „VPP PPHS 14“) a príslušnými Zmluvnými dojednaniami (ďalej len „ZD“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a ustanoveniami poisťnej zmluvy.

Článok I.

Predmet poistenia, miesto poistenia

- Poistenie sa vzťahuje iba na veci a ich príslušenstvo, ktoré boli pri dojednávaní poistenia v prevádzkyschopnom stave a ktoré sú aj s poisťnou sumou v poisťnej zmluve menovite uvedené (ďalej len „poistené veci“).
- Poistený má právo na poisťné plnenie, ak nie je dohodnuté inak, len v prípade, ak došlo k poisťnej udalosti na mieste uvedenom v poisťnej zmluve ako miesto poistenia. Pokiaľ škoda na poisťnej veci nastala mimo miesta poistenia, poisťnému vzniká právo na poisťné plnenie iba vtedy, ak bola poisťná vec premiestnená z miesta poistenia z dôvodov vzniknutej alebo bezprostredne hroziacej poisťnej udalosti.

Článok II.

Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad poškodenia alebo zničenia poisťnej veci akoukoľvek udalosťou, ktorá nastane nečakane a náhle a nie je ďalej vylúčená. Právo na poisťné plnenie vzniká, ak dôjde k poisťnej udalosti poškodením alebo zničením poisťnej veci najmä z týchto príčin:
 - požiarom, likvidáciou požiaru, výbuchom, priamym úderom blesku, nárazom alebo zrútením lietadla, jeho časti alebo jeho nákladu;
 - záplavou, povodňou, plávajúcim ľadom, víchricou, krupobitím, zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zeminy, zosuvom alebo zrútením lavín, tiažou snehu alebo námrazy;
 - pádom poisťnej veci, nárazom;
 - pádom stromov, stožiarov a iných predmetov;
 - vodou vytekajúcou z vodovodných zariadení;
 - neodborným zaobchádzaním, nesprávnou obsluhou, úmyselným poškodením, nešikovnosťou, nepozornosťou, nedbalosťou.Poistenie sa dojednáva iba pre taký prípad poškodenia alebo zničenia poisťnej veci, ktoré obmedzuje alebo vylučuje funkčnosť tejto veci.

- Poistenému vzniká právo na poisťné plnenie aj v prípade, ak bola poisťná vec alebo jej časť stratená v príčinnej súvislosti s udalosťou, za ktorú vzniklo poisťnému právo na poisťné plnenie podľa týchto VPP PPHS 14.

Článok III.

Výluky z poistenia

- Z poistenia nevzniká právo na poisťné plnenie za akékoľvek škody vzniknuté poškodením alebo zničením poisťnej veci a/alebo za zväčšenie škôd na poisťnej veci, ktoré vznikli priamo či nepriamo následkom:
 - chyby, ktorú mala poisťná vec už v čase uzatvárania poisťnej zmluvy a ktorá bola alebo mohla byť známa poisťnému, jeho splnomocnencom alebo iným oprávneným zástupcom konajúcim v mene poisťného bez ohľadu na to, či bola táto skutočnosť známa poisťovateľovi;
 - vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, výluky, terorizmu, útokov motivovaných politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky alebo zásahu štátnej alebo úradnej moci;
 - jadrovej reakcie, jadrového žiarenia či rádioaktívnej kontaminácie;
 - zastavenia alebo prerušenia činnosti poisťného, či už čiastočného alebo úplného.
- Z poistenia ďalej nevzniká poisťnému právo na poisťné plnenie za:
 - vnútorne vzniknuté mechanické alebo elektrické poruchy poisťnej veci, ale v prípade ak v dôsledku takejto poruchy poisťnej veci nastane havária, ktorá spôsobí vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poisťnej veci, potom na takto následne vzniknuté vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poisťnej veci sa poistenie vzťahuje;
 - poškodenie alebo zničenie poisťnej veci priamym účinkom zamrznutia chladiacej kvapaliny, vody alebo podobného média,

- chybného mazania, nedostatku maziva či chladiacej kvapaliny, ale v prípade, ak v dôsledku takéhoto poškodenia alebo zničenia poistenej veci nastane havária, ktorá spôsobí vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poistenej veci, potom na takto následne vzniknuté vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poistenej veci sa poistenie vzťahuje;
- c) poškodenie alebo zničenie poistenej veci priamym dlhodobým vplyvom biologických, chemických a tepelných procesov a znečistením;
- d) poškodenie alebo zničenie poistenej veci normálnymi atmosférickými podmienkami, s ktorými je potrebné podľa ročného obdobia a pomerov obvyklých v mieste poistenia počítať, poškodenie alebo zničenie poistenej veci vznikom usadenín;
- e) poškodenie alebo zničenie poistenej veci uskutočňovaním jej opravy, údržby, servisu, ale v prípade, ak v dôsledku takéhoto poškodenia alebo zničenia poistenej veci nastane havária, ktorá spôsobí vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poistenej veci, potom na takto následne vzniknuté vonkajšie poškodenie alebo vonkajšie zničenie poistenej veci sa poistenie vzťahuje;
- f) škody na dieloch a nástrojoch, ktoré sa vymieňajú pri zmene pracovného úkonu na poistenej veci alebo pri opotrebovaní poistenej veci (napr. formy, kokily, matrice, razidlá, raznice, zápustky, ryté a vzorkované valce, šablóny, vrtáky a víťacie hlavy, nože, brity, listy pí, ostatné rezné a lisovacie nástroje, pracovné časti drvičov, pásy, laná, drôty, pneumatiky, žiaruvzdorné výmurovky);
- g) škody všetkého druhu na akumulátorových batériách, elektrochemických článkoch a pod., ktoré sú súčasťou poistenej veci;
- h) škody, za ktoré je dodávateľ poistenej veci, zmluvný partner poisteného alebo opravca poistenej veci zodpovedný podľa príslušných právnych predpisov alebo na základe zmluvy;
- i) škody vzniknuté v dôsledku straty alebo iného zmiznutia poistenej veci zistené až pri inventúre;
- j) škody všetkého druhu na zvukových, obrazových, dátových a iných záznamoch;
- k) poškodenie alebo zničenie poistenej veci pôsobením hmyzu alebo hlodavcov;
- l) následne vzniknuté finančné ako aj iné straty a náklady rôzneho druhu, ako sú najmä ušlý zisk, zvýšené náklady na výrobu, pokuty, sankcie, manká, straty vzniknuté z omeškania, straty postavenia na trhu alebo straty v dôsledku ukončenia zmluvného vzťahu atď.;
- m) škody na poistenej veci spôsobené bezprostredným následkom korózie, erózie, kavitácie, oxidácie, opotrebovania, trvalého vplyvu prevádzky, postupného starnutia, únavy materiálu, nedostatočného používania, dlhodobého uskladnenia, usadzovania kotolného kameňa alebo iných usadenín;
- n) škody všetkého druhu na činných médiách (napr. palivá, mazivá, chemikálie, filtračné hmoty, chladivá, katalyzátory);
- o) škody vzniknuté v dôsledku odcudzenia, straty alebo iného zmiznutia poistenej veci s výnimkou prípadu uvedeného v bode 2. článku II. týchto VPP PPHS 14.
3. Výluky uvedené v tomto bode VPP PPHS 14 pod písm. a) až h) sa vzťahujú iba na také poškodenie alebo zničenie poistenej veci, ktoré nenastalo v dôsledku živelných poistných nebezpečenstiev.
3. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistenie sa nevzťahuje aj na iné škody ako škody uvedené v tomto článku VPP PPHS 14.

Článok IV. Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPHS 14, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistovateľa plniť. Poistnou udalosťou však nie je, ak bola udalosť uvedená v článku II. týchto VPP PPHS 14 spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo inej osoby z podnetu alebo s vedomím poisteného alebo osoby jemu blízkej.

Článok V. Poistná hodnota, poistná suma

1. Poistná hodnota je hodnota poistenej veci rozhodná pre stanovenie poistnej sumy. Poistnou hodnotou v zmysle týchto VPP PPHS 14 je nová hodnota (výhodisková hodnota) poistenej veci, t. j. suma, ktorú je treba vynaložiť na znovuzriadenie veci toho istého druhu, kvality a výkonu v mieste poistenia. Náklady na znovuzriadenie poistenej veci sú náklady na nahradenie poistenej veci novou vecou rovnakého druhu, kvality a výkonu, vrátane nákladov na dopravu, nákladov montáže a prípadne aj colných a iných poplatkov bezprostredne priamo súvisiacich so znovuzriadením poistenej veci.
2. Poistná suma je suma určená v poistnej zmluve ako najvyššia hranica poistného plnenia poistovateľa v prípade poistnej udalosti. Poistnú

sumu stanoví na vlastnú zodpovednosť poistený. Poistná suma má pre každú jednotlivú poistenú vec zodpovedať poistnej hodnote veci v poistnom roku alebo v období, na ktoré bolo poistenie dohodnuté.

Článok VI.

Začiatok, zmena a doba trvania poistenia

1. Poistenie vzniká odo dňa nasledujúceho po uzavretí poistnej zmluvy, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že vzniká v okamihu uzavretia poistnej zmluvy alebo neskôr.
2. Zmeny v poistnej zmluve možno vykonať písomnou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPHS 14 uvedené inak.
3. Zmeny v poistnej zmluve týkajúce sa zmeny bydliska, sídla alebo miesta podnikania, mena, priezviska a/alebo obchodného mena poistníka alebo poisteného ako aj ostatných nepodstatných náležitostí poistnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou a poistník a/alebo poistený je povinný uvedenej žiadosti poisťovateľa vyhovieť do 5 dní od jej obdržania.
4. Poistenie sa uzaviera na dobu neurčitú, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok VII.

Poistné, poistné obdobie

1. Poistné je cena za poskytovanú poistnú ochranu, ktorú je povinný platiť poistník.
2. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení bežným poistným. Poistným obdobím je 12 mesiacov (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistné je splatné prvým dňom poistného obdobia.
3. V poistnej zmluve je možné dohodnúť, že poistné bude platené v splátkach. Nezaplatením čo i len jednej splátky poistného sa dňom splatnosti príslušnej nezaplatennej splátky poistného stáva splatná naraz zvyšná časť poistného.
4. Pri poisteniach uzavretých na dobu určitú sa platí poistné naraz na celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzavreté, pričom poistné je splatné dňom začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
5. Pri platení poistného prostredníctvom pošty alebo finančnej inštitúcie alebo v hotovosti sa poistné považuje za zaplatené v deň pripísania úhrady

poistného na účet poisťovateľa uvedený v poistnej zmluve alebo vyplatením v hotovosti poisťovateľovi v plnej výške so správne uvedeným variabilným symbolom, ktorým je spravidla číslo poistnej zmluvy, ak nebolo dohodnuté inak.

6. Výška poistného je určená podľa sadzovníka poisťovateľa platného v deň uzavretia poistnej zmluvy a je uvedená v poistnej zmluve. Poistné sa platí v tuzemských peniazoch, pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak.
7. Ak je poistník v omeškaní s platením poistného, je povinný zaplatiť poisťovateľovi úrok z omeškania za každý deň omeškania.
8. Ak nastane poistná udalosť v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením poistného, vzniká poisťovateľovi právo započítať sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému voči poistnému plneniu.
9. Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v súvislosti s doručovaním písomností týkajúcich sa zaplataenia dlžného poistného.
10. Poisťovateľ má právo v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Poisťovateľ oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote dvoch mesiacov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, za ktoré sa má zmena vykonať. Pokiaľ poistník s vykonanou zmenou nesúhlasí, musí svoj nesúhlas uplatniť do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia poisťovateľa o zmene výšky poistného; v takom prípade poistenie zanikne uplynutím príslušného poistného obdobia, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Pokiaľ nebol v uvedenej lehote písomný nesúhlas poistníka doručený poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie.

Článok VIII.

Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká:
 - a) uplynutím doby, na ktorú bolo poistenie dojednané;
 - b) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím;
 - c) zánikom predmetu poistenia (napr. jeho likvidáciou, úplným zničením (totálna škoda), krádežou);

- d) zánikom oprávnenia poisteného na podnikanie v zmysle príslušných právnych predpisov;
 - e) zmenou v osobe vlastníka predmetu poistenia, ak nie je v týchto VPP PPHS 14 uvedené inak;
 - f) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne;
 - g) písomnou výpoveďou každej zo zmluvných strán do 3 mesiacov od oznámenia poistnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť dňom doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne.
2. Ak zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, ktorého súčasťou bola aj poistená vec a táto vec sa stane vlastníctvom toho z manželov, ktorý poistnú zmluvu neuzavrel alebo nebol v poistnej zmluve označený ako poistený, poistenie nezaniká a považuje sa za poisteného ten manžel, ktorému poistená vec pripadla po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov. Poistenie rovnako nezaniká ani v prípade, ak poistená vec pripadla tomu z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu alebo bol označený v poistnej zmluve ako poistený.
3. Ak sa vlastníkom poistenej veci počas platnosti a účinnosti poistnej zmluvy stane poistník, poistenie podľa § 812 Občianskeho zákonníka nezanikne a do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným. Poistenie nezanikne ani v prípade prevodu vlastníckeho práva k poistenej veci z leasingovej spoločnosti na poistníka; aj v tomto prípade do všetkých práv a povinností poisteného vstupuje poistník, ktorý je naďalej povinný platiť poistné a stáva sa na účely poistnej zmluvy poisteným.

Článok IX. Povinnosti poisteného

1. Popri povinnostiach stanovených právnymi predpismi má poistený ďalej tieto povinnosti:
- a) je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám umožniť vstup do priestorov, kde sa nachádzajú poistené veci, a umožniť im posúdiť rozsah poistného nebezpečenstva a podať pravdivé a presné informácie o poistenej veci so všetkými podrobnosťami potrebnými na ocenenie poistného nebezpečenstva; ďalej je povinný poisťovateľovi alebo ním povereným osobám predložiť k nahliadnutiu projektovú, požiaro-technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu a umožniť preskúmanie činnosti zariadení slúžiacich na ochranu poistených vecí;
 - b) je povinný poisťovateľovi bez zbytočného odkladu oznámiť všetky zmeny v skutočnostiach, na ktoré bol opýtaný pri uzatváraní poistenia;
 - c) je povinný dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, hlavne nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu uložené právnymi predpismi alebo na ich základe, alebo ktoré na seba prevzal poistnou zmluvou, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby sa za tretie osoby považujú tiež všetky fyzické a právnické osoby pre poisteného činné), ďalej je povinný sa riadne starať o poistené veci, najmä udržiavať ich v dobrom technickom stave a používať ich iba na výrobcom stanovené účely za výrobcom stanovených podmienok;
 - d) je povinný, ak už nastala poistná udalosť, urobiť všetky možné opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už neväčšovala;
 - e) je povinný bez zbytočného odkladu písomne, ak je nebezpečenstvo z omeškania akýmkoľvek iným vhodným spôsobom, oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu následkov a predložiť doklady potrebné na zistenie okolností na posúdenie nároku na poistné plnenie z poistenia a jeho výšky a umožniť poisťovateľovi zhotoviť si kópie týchto dokladov; ďalej je povinný umožniť šetrenia poistnej udalosti. Ak bolo oznámenie v zmysle tohto bodu VPP PPHS 14 vykonané inou ako písomnou formou, je povinný dodatočne bez zbytočného odkladu zaslať poisťovateľovi písomné oznámenie; všetky doklady vyžiadané poisťovateľom musia byť predložené v slovenskom alebo českom jazyku, pričom prípadný preklad uvedených dokladov je poistený povinný si zabezpečiť na vlastné náklady, pokiaľ poisťovateľ neustanoví inak;
 - f) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť, ak je podozrenie z trestného činu, poistnú udalosť polícii a až do ukončenia obhliadky miesta poistnej udalosti políciou je povinný zachovať stav spôsobený poistnou udalosťou;
 - g) ak došlo k poistnej udalosti, poistený nesmie zmeniť stav poistnou udalosťou spôsobený, kým nie je poistná udalosť poisťovateľom

- vyšetrená; to však neplatí, ak je takáto zmena nutná vo verejnom záujme, alebo za účelom zmiernenia škody, alebo ak došlo pri šetrení poistnej udalosti vinou poisťovateľa k zbytočným preukázateľným priet'ahom; ďalej je poistený povinný uschovať poškodené veci alebo ich súčasti, pokiaľ poisťovateľ alebo ním poverené osoby nevykonajú ich obhliadku;
- h) je povinný poskytnúť poisťovateľovi súčinnosť a splniť všetky povinnosti, aby mal poisťovateľ možnosť uplatniť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou;
- i) je povinný oznámiť poisťovateľovi, že uzatvoril pre poistené veci ďalšie poistenie proti tomu istému poistnému nebezpečenstvu; pritom je povinný oznámiť obchodné meno poisťovateľa a výšku poistnej sumy;
- j) je povinný si pred opravou alebo znovuzriadením poškodenej, zničenej alebo stratenej poistenej veci vyžiadať predchádzajúci súhlas poisťovateľa; pokiaľ sa k návrhu na opravu alebo znovuzriadenie poisťovateľ nevyjadrí v lehote jedného týždňa, poistený je oprávnený si zabezpečiť opravu alebo znovuzriadenie poistenej veci aj bez súhlasu poisťovateľa;
- k) je povinný viesť účtovníctvo spôsobom a v rozsahu povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi a v prípade, ak to súvisí s poistením alebo so šetrením poistnej udalosti; bez zbytočného odkladu predložiť vyžiadané účtovné doklady poisťovateľovi;
- l) je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi, že sa našla poistená vec stratená v súvislosti s poistnou udalosťou; v prípade, že už obdržal poistné plnenie za túto vec, vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie znížené o primerané náklady potrebné na opravu tejto poistenej veci, ak bola poistená vec poškodená v dobe od poistnej udalosti do doby, kedy bola nájdená, prípadne je povinný vrátiť hodnotu zvyškov poistenej veci, ak v uvedenej dobe bola poistená vec zničená, ak sa v danej veci poisťovateľ a poistený nedohodnú inak.
2. Poistený je povinný plniť i ďalšie povinnosti, ktoré sú mu uložené poisťovateľom v poistnej zmluve.
3. Ak malo vedomé porušenie povinností uvedených v bode 1. a 2. tohto článku VPP PPHS 14 podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
4. Ak poistený zmarí možnosť, aby poisťovateľ mohol uplatniť právo na náhradu škody voči tretej osobe (bod 1. písm. h) tohto článku VPP PPHS 14), alebo ak sa prejavia následky takéhoto konania poisteného až potom, čo poisťovateľ poskytol poistné plnenie, poisťovateľ má voči poistenému právo na vrátenie poistného plnenia.

Článok X. Povinnosti poisťovateľa

Poisťovateľ má okrem povinností stanovených príslušnými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:

- a) prerokovať s poisteným výsledky šetrenia nevyhnutného na zistenie nároku, rozsahu a výšky poistného plnenia;
- b) vrátiť poistenému ním predložené doklady, ktoré si vyžiada.

Článok XI. Plnenie poisťovateľa

1. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie v peňažnej forme, ak nerozhodne o tom, že poskytne naturálne poistné plnenie (opravou alebo výmenou veci). Poistné plnenie je splatné do 15 dní, ako náhle poisťovateľ skončil šetrenia nutné k zisteniu rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. V prípade poškodenia poistenej veci poisťovateľ uhradí poistenému primerané účelne vynaložené náklady na opravu poistenej veci, ktoré sú potrebné na uvedenie poškodenej veci do stavu prevádzkyschopnosti v akom bola pred poistnou udalosťou, vrátane nákladov na rozobratie a zostavenie poškodenej poistenej veci, nákladov na dopravu poškodenej poistenej veci do opravovne a z opravovne a colných poplatkov. Od takto stanovených nákladov odpočíta poisťovateľ cenu zvyškov nahradzovaných častí poškodenej poistenej veci.
3. Náklady na provizórnú opravu poistenej veci je povinný poisťovateľ uhradiť poistenému iba v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových nákladov na opravu poistenej veci a tieto náklady nezvyšujú celkové plnenie poisťovateľa, ak nerozhodne poisťovateľ po poistnej udalosti inak.
4. Iba ak je to dohodnuté v poistnej zmluve, príslušných doložkách alebo v zmluvných ustanoveniach, poisťovateľ poskytne poistné plnenie za odmeny vyplatené za prácu nadčas, nočnú prácu, prácu v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja, expresné príplatky, letecké dodávky náhradných dielov a cestovné náklady technikov a expertov zo zahraničia.

5. Ak sa náklady na opravu poistenej veci špecifikované v bode 2. tohto článku VPP PPHS 14 rovnajú časovej hodnote alebo prevyšujú časovú hodnotu poistenej veci v dobe poistnej udalosti, poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie ako za vec zničenú podľa bodu 6. tohto článku VPP PPHS 14. Časová hodnota (technická hodnota) je hodnota, ktorú mala poistená vec v dobe poistnej udalosti; určuje sa tak, že sa od novej hodnoty veci toho istého druhu a tej istej akosti ako je poistená vec alebo veci s ňou porovnateľnej, ktorá platila v dobe poistnej udalosti, odpočíta suma vyjadrujúca opotrebenie, prípadne iné znehodnotenie poistenej veci z obdobia pred poistnou udalosťou. Ak časovú hodnotu nie je možné takto určiť, určí sa odhadom.
6. Ak bola poistená vec zničená alebo stratená, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu časovej hodnote veci v dobe poistnej udalosti zníženú o hodnotu zvyškov celej poistenej veci. Poisťovateľ uhradí poistenému aj primerané účelne vynaložené náklady demontáže zničenej poistenej veci.
7. Ak poisťovateľ rozhodol v zmysle bodu 1. tohto článku VPP PPHS 14 o tom, že poskytne naturálne plnenie a poistený napriek tomu vykonal opravu alebo výmenu poistenej veci iným ako prikázaným spôsobom, poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie len do tej výšky, ktorú by poskytol, keby poistený postupoval podľa jeho pokynov.
8. Poistné plnenie za poistenú vec vyplatené z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu jedného poistného obdobia alebo, ak je poistenie dohodnuté na dobu určitú, ktoré nastali v priebehu platnosti poistenia, nesmie presiahnuť poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve pre túto poistenú vec.
9. Ak je v čase poistnej udalosti poistná suma stanovená poisteným nižšia ako poistná hodnota poistenej veci, potom poisťovateľ poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere ku škode, ako je poistná suma k poistnej hodnote poistenej veci (podpoistenie).
10. V prípade, ak uvedie poistený poisťovateľa do omylu v otázke splnenia podmienok na poskytnutie poistného plnenia a takýmto spôsobom sa snaží vylákať od poisťovateľa poistné plnenie, poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie.
11. Poisťovateľ je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivej alebo neúplnej odpovede poisteného bolo určené nižšie poistné.
12. Ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
13. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorou sa rozumie peňažná suma dohodnutá medzi poisťníkom/poisteným a poisťovateľom v poistnej zmluve, ktorá sa odpočíta z plnenia poisťovateľa pri každej poistnej udalosti. Ak je však z rovnakej príčiny a rovnakou poistnou udalosťou postihnutých viac poistených vecí z jednej poistnej zmluvy, z poistného plnenia sa odpočíta len najvyššia dohodnutá spoluúčasť.
14. Poisťovateľ má právo na základe písomnej žiadosti poisteného o vinkuláciu poistného plnenia v prospech tretej osoby, ktorá bola odsúhlasená poisťovateľom, vyplatiť poistné plnenie osobe, v prospech ktorej bolo poistné plnenie vinkulované.

Článok XII. Expertné konanie

1. Poistený a poisťovateľ sa v prípade nehody o výške plnenia môžu dohodnúť, že výška plnenia bude stanovená tzv. expertným konaním. Expertné konanie môže byť rozšírené i na ostatné predpoklady práva na plnenie. Poistený môže expertné konanie požadovať i jednostranným prehlásením voči poisťovateľovi.
2. Zásady expertného konania:
 - a) každá strana písomne určí jedného experta, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informuje druhú stranu; námietku proti osobe experta možno vzniesť pred zahájením jeho činnosti;
 - b) určení experti sa dohodnú na osobe tretieho experta, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nehody;
 - c) experti určení poisteným a poisťovateľom spracujú odborný posudok (ďalej len posudok) o sporných otázkach oddelene;
 - d) experti posudok odovzdávajú zároveň poisťovateľovi i poistenému. Ak sa závery expertov od seba odlišujú, postúpi poisťovateľ obidva posudky expertovi s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie poisťovateľovi i poistenému;
 - e) každá strana hradí náklady svojho experta, náklady na činnosť experta s rozhodným hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Expertným konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti poisťovateľa a poisteného stanovené

právnymi predpismi, poistnými podmienkami a poistnou zmluvou.

Článok XIII. Výklad pojmov

1. **Poisteným** je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
2. **Poistník** je osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. V prípade, ak poistený sám uzaviera poistnú zmluvu alebo niektorá osoba vstupuje do všetkých práv a povinností poisteného, ktorý sám uzavrel poistnú zmluvu, tieto osoby sa považujú zároveň za poistníka, ktorý je povinný platiť poistné.
3. **Poisťovateľ** – Generali Poisťovňa, a. s., zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sa, vložka číslo: 1325/B, IČO: 35 709 332, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, ktorá je oprávnená vykonávať poisťovaciu činnosť podľa osobitného zákona. Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
4. Ak je poistená **právnická osoba**, za poisteného sa považujú tiež majiteľ, spoločníci a členovia orgánov právnickej osoby.
5. **Poškodením vecí** sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú je objektívne možné odstrániť opravou alebo taká zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, napriek tomu však je vec použiteľná na pôvodný účel, na ktorý bola určená.
6. **Zničením vecí** sa rozumie zmena stavu poistenej veci, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou, a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel, na ktorý bola určená.
7. **Stratou vecí alebo jej častí** sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s poistenou vecou alebo jej časťou disponovať.
8. **Živelnými poistnými nebezpečenstvami** sa pre účely tohto poistenia rozumie požiar, likvidácia požiaru, výbuch, úder blesku, náraz alebo zrútenie lietadla s posádkou, jeho časti alebo jeho nákladu, záplava, povodeň, víchrica, krupobitie, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zosuv alebo zrútenie lavín, pád stromov, stožiarov a iných predmetov, ak nie sú súčasťou poškodenej veci, zemetrasenie, voda vytekajúca z vodovodných zariadení.
9. **Požiarom** sa pre účely tohto poistenia rozumie oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol mimo určené ohnisko alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka ako aj pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), pokiaľ sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
10. **Výbuchom** sa pre účely tohto poistenia rozumie náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jeho stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútrom nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózie) ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok výbuchom nie je reakcia v spaľovacom priestore motorov, hlavni strelných zbraní a iných zariadení, v ktorých sa energia výbuchu cieľavedome využíva.
11. **Úderom blesku** pre účely tohto poistenia je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) na poistenú vec. Za škodu spôsobenú bezprostredným prechodom blesku sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie elektrických a elektronických strojov, prístrojov a zariadení tvoriacich súčastí alebo príslušenstvo poistenej budovy alebo inej stavby prepätím alebo indukciou, ktorá nastala v príčinnej súvislosti s úderom blesku.
12. **Nárazom alebo zrútením lietadla s posádkou** sa rozumie i prípady, kedy lietadlo odštartovalo s posádkou, ale v dôsledku udalostí, ktoré predchádzali nárazu a zrúteniu, lietadlo opustila.
13. **Záplavou** sa pre účely tohto poistenia rozumie vytvorenie súvislej vodnej plochy, ktorá určitú dobu stojí alebo prúdi v mieste poistenia.
14. **Povodňou** sa pre účely tohto poistenia rozumie zaplavenie väčších či menších územných celkov vodou, ktorá sa vyliala z brehov vodných tokov alebo nádrží alebo tieto brehy a hrádze pretrhla alebo bola spôsobená náhlym a neočakávaným zmenšením prietoku profilu toku.
15. **Víchrícou** sa pre účely tohto poistenia rozumie dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s. Ak nie je táto rýchlosť pre miesto škody zistiteľná, poistený je povinný preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo zhodne odolných iných veciach alebo že škoda pri výbornom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
16. **Krupobitím** sa pre účely tohto poistenia rozumie jav, pri ktorom kúsok ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, hmotnosti a hustoty vytvorené v atmosfére

- dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
17. **Zosuvom pôdy, zrútením skál alebo zemín** sa pre účely tohto poistenia rozumie zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svahy zemského povrchu dospeli vývojom, alebo ak bola táto rovnováha porušená v súvislosti s priemyselnou alebo stavebnou prevádzkou. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu do centra Zeme v dôsledku pôsobenia prírodných síl alebo ľudskej činnosti.
 18. **Zosuvom alebo zrútením lavín** sa pre účely tohto poistenia rozumie jav, kedy masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.
 19. **Pádov stromov, stožiarov a iných predmetov** sa pre účely tohto poistenia rozumie taký pohyb telesa, ktorý má znaky voľného pádu.
 20. **Zemetrasením** sa pre účely tohto poistenia rozumejú otrasy zemského povrchu vyvolané pohybom v zemskej kôre, ktoré dosahujú aspoň 6. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúci makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
 21. **Vodou z vodovodných zariadení** sa pre účely tohto poistenia rozumie:
 - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzajúce a odvádzajúce potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž pre účely tohto poistenia je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor o obsahu vody najmenej 200 l;
 - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárnych systémov;
 - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
 22. **Za vnútorne vzniknutú mechanickú poruchu** sa pre účely tohto poistenia považuje aj poškodenie alebo zničenie stroja, strojného zariadenia, funkčnej skupiny, súčastí alebo dielu (napr. motora, prevodovky, čerpadla, kompresora, prístroja, kotla, ohrievača, výmenníka, nádoby, trubky, rúry, priebežnej skrutkovice kombajnu a rezačiek, zberača rezačiek a lisov, mlátiaceho ústrojenstva, kompletného rezacieho ústrojenstva vrátane protiostria, vyorávacie sekcie, orezávacie sekcie) lomom, trhlinou, deformáciou, zadrením, uvoľnením, netesnosťou, upchaním, vytavením, stratou funkčných parametrov, ktorá nastala vo vnútri týchto strojov, strojných zariadení, funkčných skupín, súčastí alebo dielov. Za vnútorne vzniknutú mechanickú poruchu sa však pre účely tohto poistenia nepovažuje, ak takéto poškodenie alebo zničenie stroja a strojného zariadenia nastalo v dôsledku pádu alebo nárazu poistenej veci.
 23. **Za vnútorne vzniknutú elektrickú poruchu** sa pre účely tohto poistenia rozumie poškodenie alebo zničenie poistenej veci skratom či iným pôsobením elektrického prúdu napr. prepätím, chybou izolácie, korónou, výbojom, oblúkom, preskokom. Za uvedenú poruchu sa tiež považuje strata funkcie a funkčných parametrov elektronických prvkov a elektronických súčiastok.
 24. Ak je pre uvedenie poistenej veci do prevádzky požadovaná skúšobná prevádzka, táto vec je považovaná v zmysle článku I. bodu 1. VPP PPHS 14 za prevádzkyschopnú, pokiaľ skúšobná prevádzka bola úspešne ukončená a poistená vec dosahuje projektované parametre. Poistená vec je považovaná za prevádzkyschopnú i vtedy, ak je v odstávke, je rozobraná za účelom čistenia alebo opravy, je zostavovaná po vykonanom čistení alebo oprave alebo je v skúšobnej prevádzke po odstávke, oprave a čistení.

Článok XIV.

Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného. Poistník a/alebo poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Povinnosť poisťovateľa sa splní, len čo ju poistník a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručení dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy, považuje sa za ručení dňom jej vrátenia.
2. Povinnosť poisťovateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím poistníka a/alebo poisteného. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak poistník a/alebo poistený prijatie písomnosti odmietne.
3. Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi a/alebo poistenému alebo inej oprávnenej osobe sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručené aj priamo poisťovateľom. Poisťovateľ je oprávnený využiť aj alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, fax) pre

vzájomnú komunikáciu s poisťníkom, poisteným a osobou oprávnenou k prevzatíu poistného plnenia v súvislosti so správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžaduje zákon, poistné podmienky alebo poistná zmluva. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené vytlačením správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené e-mailom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak sa nepreukáže skorší termín doručenia. Osobitné podmienky zasielania písomnosti podľa bodu 5 tohto článku VPP PPHS 14 tým nie sú dotknuté.

4. Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené okamihom doručenia na adresu sídla alebo obchodného miesta poisťovateľa, pokiaľ tieto VPP PPHS 14 alebo poistná zmluva neustanovujú inak.
5. Poisťníkovi, ktorý vyjadril v poistnej zmluve súhlas so zasielaním písomnosti elektronicky, bude od momentu prejavenia tohto súhlasu písomnosť, na ktorej prevzatie nie je potrebný podpis poisťníka, alebo ktorej povaha to umožňuje, zasielaná elektronicky prostredníctvom e-mailu. Poisťník, je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poisťníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poisťníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poisťník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťník je povinný zabezpečiť funkčnosť e-mailovej adresy. Vyjadrením súhlasu poisťníka so zasielaním písomnosti elektronicky nedochádza k zániku podmienok doručovania dohodnutých pre písomnosti doručované prostredníctvom pošty resp. iného doručovateľa písomnosti. Poisťník môže svoj súhlas so zasielaním písomností elektronicky kedykoľvek odvolať, pričom jeho účinnosť vznikne doručením odvolania tohto súhlasu poisťovateľovi.

Článok XV.

Spracúvanie osobných a iných údajov

1. Poisťovateľ je prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v

súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.

3. Dotknutými osobami sú najmä poisťník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poistného plnenia, ďalšie osoby uvedené v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na webovej stránke poisťovateľa.
5. Poisťovateľ je oprávnený požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. Poisťovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzavierania poistných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. Poisťovateľ je ďalej oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poistnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaníach o zmene poistnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Poisťník berie uzavretím poistnej zmluvy na vedomie, že poisťovateľ je oprávnený spracúvať jeho osobné údaje a iné údaje v rozsahu a na účely uvedené v týchto poistných podmienkach a/alebo príslušných právnych predpisoch; poisťník je povinný poskytnúť tieto údaje poisťovateľovi a umožniť poisťovateľovi získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s poisťovateľom sú poisťník, poistený alebo iné oprávnené osoby povinní nezasielať rodné číslo.

9. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
 10. Poisťovateľ je povinný uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyrazením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poistné zmluvy vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie práv z poistnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.
 11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
 12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín poisťovateľ uverejňuje na svojej webovej stránke.
 13. Poistník uzavretím poistnej zmluvy súhlasí, aby poisťovateľ zaznamenával akúkoľvek komunikáciu prebiehajúcu medzi ním a poisťovateľom prostredníctvom dostupných technických prostriedkov a uchovával tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poistnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poistného plnenia.
- Článok XVI.**
Spôsob vybavovania sťažností
1. **Sťažnosťou** sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
 2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
 3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
 4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
 5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
 6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
 7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
 8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok XVII.
Politicky exponovaná osoba

Poistník je povinný pri uzatvorení poistnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne oznámiť

poisťovateľovi skutočnosti, ktoré by spôsobili, že poisťník by bol považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že poisťník neoznámí poisťovateľovi skutočnosti vyššie uvedené, bude považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok XVIII. Príslušnosť súdov

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poisťníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov SR a budú rozhodované podľa právneho poriadku SR.

Článok XIX. Záverečné ustanovenia

1. Konaním alebo opomenutím poisteného alebo poisťníka na účely týchto VPP PPHS 14 sa rozumie aj konanie alebo opomenutie fyzických osôb a/alebo právnických osôb, pre poisteného alebo poisťníka činných na základe pracovnoprávneho alebo iného zmluvného vzťahu.
2. Ustanovenia týchto VPP PPHS 14 týkajúce sa poisteného sa použijú aj na poisťníka (pokiaľ je poisťník osobou odlišnou od poisteného) a/alebo na inú oprávnenú osobu.
3. Všetky oznámenia a vyhlásenia sú záväzné iba v písomnej forme, pokiaľ nie je v týchto VPP PPHS 14 uvedené inak.
4. Zmeny v poisťnej zmluve možno vykonať písomnou formou dohodou zmluvných strán, pokiaľ nie je vo VPP PPHS 14 uvedené inak. Zmeny v poisťnej zmluve týkajúce sa najmä zmeny mena, priezviska a/alebo obchodného mena poisťníka, poisteného a/alebo zmeny údajov týkajúcich sa predmetu poistenia, ktoré nie sú podstatnou náležitosťou poisťnej zmluvy, je možné oznámiť poisťovateľovi telefonicky a/alebo elektronickou formou; v takom prípade má poisťovateľ právo vyžiadať si doplnenie tohto oznámenia písomnou formou.
5. Od ustanovení týchto VPP PPHS 14 je možné sa odchýliť v poisťnej zmluve a/alebo v osobitných poisťných podmienkach, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
6. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VPP PPHS 14 stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
7. Tieto VPP PPHS 14 sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

8. Ak sa zmení alebo nahradí ustanovenie právneho predpisu, na ktorý tieto VPP PPHS 14 odkazujú, nie je tým platnosť príslušného ustanovenia VPP PPHS 14 dotknutá a v prípade pochybnosti sa má za to, že ide o odkaz na nové ustanovenie právneho predpisu, ktorým bolo zmenené alebo nahradené pôvodné ustanovenie právneho predpisu.
9. Tieto VPP PPHS 14 nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2016 a vzťahujú sa na poisťné zmluvy uzavreté odo dňa účinnosti týchto VPP PPHS 14.